

さぎの宮寮アンケート回答結果

質問1. 職員の言葉遣い、接客マナーは適切ですか？

①適切である ②だいたい適切である ③あまり適切でない ④適切でない

①	②	③	④	回答なし
27名	1名	0名	0名	0名

- ・いつもどの職員からも、気持ちの良い明るい挨拶をしていただけています。ありがとうございます。
- ・プロの皆さんの仕事ぶりから、温かさ等、様々学ばせていただいております。
- ・訪問するたび、いつも明るく親切に接していただきありがとうございます。

質問2. 職員の介護や看護に関する知識や技術などに満足していますか？

①満足している ②だいたい満足している ③あまり満足していない ④満足していない

①	②	③	④	回答なし
24名	4名	0名	0名	0名

- ・本人への接し方など、とても参考になり心強く思っています。安心しています。
- ・良くみていただいていると思う。
- ・心配なく安心しております。
- ・おかげさまで、安心して毎日過ごさせていただいています。

質問3. さぎの宮寮に入所されてから心身の状態に変化など、気になることはありますか？

①ある ②ない

①	②	回答なし
26名	2名	0名

- ・気持ちが穏やかになり、多数から声を掛けてもらい元気に過ごしている。
- ・とても家族にとって幸福であること実感しました。
- ・大変良くなりました。
- ・病気が進んでいる事。
- ・益々、元気になり感謝しております。
- ・ふさぎ込むことが多く、笑顔が少なくなった。

質問4. 生活環境として改善を期待するところはありますか？

①ある ②ない

①	②	回答なし
24名	4名	0名

- ・本人が座っているところに職員がいないことがあるので、職員の人がいてほしい。
- ・家庭的な雰囲気の中、だいぶ慣れ笑顔に過ごさせていただけるようで、とてもうれしいです。
- ・母がだんだん歩くことが少なくなってきましたので、その機会が増やせたらいい。
- ・風呂の回数が一回でも増やせたらと思います。
- ・食べ物の持ち込み、家族の部屋への訪問を認めてほしい。

質問 5. さぎの宮寮の行事（花見、納涼祭、クリスマス会等々）の内容に満足していますか？

①満足している ②だいたい満足している ③あまり満足していない ④満足していない

①	②	③	④	回答なし
20名	6名	0名	0名	2名

- ・参加したのは納涼祭のみですが良かった。
- ・認知症が進みせつかくの行事、本人に理解出来ていないと思いますが、面会のたび穏やかな表情でいられるのでありがたいと思います。
- ・家族にも、行事日程を知らせてほしい。

質問 6. 当施設では、精神面でのケアを中心とした終末期ケアを行っております。利用者の方の容態が悪くなった時には、倫理的に問題のない範囲で本人及びご家族の要望等を出来る限り反映させていただきたいと考えております。ターミナルケア（終末期ケア、看取り）が必要となった場合、どのような対応を希望されますか？

①さぎの宮寮で生活続ける ②医療機関に転院する ③在宅・自宅で看取る

①	②	③	回答なし
21名	0名	1名	6名

- ・考えられずにあります。

質問 7. さぎの宮寮として地域との取り組みに期待することはありますか？（子ども食堂、介護体験講座、地域合同防災訓練 等々）

①ある ②ない

（①ある とした方に期待することをご記入ください）

①	②	回答なし
4名	16名	8名

- ・介護体験講座は良いと思う。元気な高齢者の集う場もあると良い。
- ・動物とのふれあい。
- ・きじの里に近い形に近づけたら良いと思います。
- ・介護体験講座は大変良いと思います。正しい知識があれば家族も安心できます。

質問 8. 本日の催し物は、①特養チーム ②在宅チーム ③司会者 の勝利と思う。

①	②	③	①②③
12名	4名	1名	11名

- ・とても楽しい時間を過ごされました。
- ・最後に司会の皆さんが新人の方々と知り、しっかりご挨拶される姿に感動しました。
- ・練習時間も少ない中、チームワークの良さを感じました。
- ・途中、マイクなしの場面があり、分からないことがあった。
- ・聞き取れない。
- ・時代劇とスーダラ節最高でした。一輪車の方、かわいいドレス良かったです。

質問 9. その他、ご意見やご要望などがありましたらお聞かせ下さい。

- ・面会の手続きを少し簡素化していただけるとうれしいですが。
- ・いつも親切にやって下さり、頭が下がります。
- ・家族の人間が顔を見せるのが、一番喜ぶので元気が出る元になると思う。